

Conditions Générales

Informations et conditions générales

QUI SOMMES NOUS

Teemana,
Paulinenstr. 23,
D-71364 Winnenden, Allemagne
Enregistré comme commerce depuis 12 juin 2015
Adresse mail: info@teemana.de,
Site Internet: www.teemana.com
Propriétaire: Irina Baumann

SERVICE DE LIVRAISON

Votre livraison est effectuée aussi rapidement que possible. Cependant, nous sommes activement impliqués dans du volontariat pour les pays en développement. Pour cela nous ne livrons parfois qu'une fois par semaine. Pas de commandes à trop court terme. Attendez vous à un temps de livraison d'environ 7 à 10 jours (Allemagne), 14 jours (Europe), 2 mois (monde entier).

FRAIS DE PORT

Allemagne: 5 €

Europe: Biens dont la valeur totale est inférieure à 100€: 10€, Valeur des biens supérieure à 100: 20 €

Monde: Biens dont la valeur totale est inférieure à 100: 20€ ; Valeur des biens supérieure à 100: 30€

Livraison: La livraison de nos produits est prise en charge par la Deutsche Post AG.

MONTANT MINIMUM DE LA COMMANDE

Allemagne et Europe: 20€ par commande plus frais de livraison

Mondialement: 50€ plus frais de livraison respectifs

Sur demande nous pouvons vous envoyer une facture pro forma

VOTRE COMMANDE

Vous avez la possibilité de sélectionner et commander des produits de notre site internet. Nous vous enverrons la liste des commandes par courrier électronique ou courrier postal. À travers votre commande, vous acceptez nos prix indiqués et nos conditions générales. D'éventuelles dispositions dérogatoires s'appliquent uniquement si acceptés explicitement par teemana. Le contrat avec nous n'est créé uniquement lorsque nous confirmons votre commande en vous envoyant les produits. Veuillez prendre en compte que nous pouvons uniquement vous envoyer les produits s'il sont en stock.

Nous vous prions de bien vouloir effectuer vos commandes par voie postale (dans une urgence aussi informel), par formulaire de commande ou e-mail (pas de fax). En cas de questions ou de commentaires, merci d'envoyer un e-mail. Le reçu de votre commande est confirmé dans les 48 heures à venir. Notre téléphone est connecté à un répondeur.

Merci de nous appeler uniquement dans les cas suivants:

1. En cas d'urgence
1. Si aucun ordinateur n'est disponible
2. Si vous n'avez reçu aucune réponse dans les 48h
3. Si vous n'avez pas reçu votre commande après 10 jours (en Allemagne)

NOS PRIX

Nos prix prennent en compte la taxe sur la valeur ajoutée et restent valides jusqu'à ce que la prochaine offre est présentée. Les devis mentionnés sont basés sur les meilleures connaissances disponibles. Dans le cas où notre offre contiendrait une erreur, par exemple une erreur d'écriture ou de calcul, nous nous réservons le droit de recalculer le prix correct. Dans ce cas, nous vous accordons un droit de retrait immédiat si vous n'êtes pas d'accord avec ce changement.

VOTRE REMISE DE QUANTITÉ

Sur la liste des prix vous pouvez voir les prix réduits pour des commandes de quantités plus importantes. Nous vous prions de bien vouloir nous envoyer une suggestion de prix pour des quantités encore plus grandes.

COMMENT PAYER?

Nous demandons un paiement en avance pour chaque nouveau client et pour toutes les commandes étrangères. Merci de ne pas payer avant la réception de la facture. Autrement (et uniquement en cas de solvabilité prouvée), nous attachons la facture à la livraison. Nous vous remercions de bien vouloir payer la facture immédiatement après réception des biens.

RESERVE DE PROPRIÉTÉ

Les biens restent notre propriété jusqu'à réception du paiement complet.

POLITIQUE DE RÉSILIATION

Droit de résiliation: Vous pouvez révoquer votre déclaration contractuelle dans les deux semaines qui suivent la commande sans nommer de raison par forme écrite (courrier postal ou e-mail) ou en retournant les biens. Les colis de plantes ne peuvent être retournés. The deadline starts after the receipt of this instruction earliest and not prior to the day you have received the shipment. The timely dispatch of the cancellation or the products is sufficient for keeping the cancellation period. La révocation doit être envoyée à: teemana, Paulinenstr. 23, D-71364 Winnenden, Allemagne.

Conséquences de résiliation: Dans le cas d'une révocation effective, les services reçus doivent être compensés des deux côtés et les bénéfices éventuels qui ont pu être perçus (par exemple des intérêts) doivent être retournés. Si vous ne pouvez pas compenser les services reçus entièrement ou partiellement, ou seulement en état détérioré, vous êtes obligés de nous fournir un dédommagement correspondant. Cela ne s'applique pas dans le cas de livraison de marchandise, si la détérioration du produit est due uniquement à son inspection - tout comme cela aurait été possible dans une boutique normale. De plus, vous pouvez éviter l'obligation de dédommagement en by not using the goods like your own property and refrain from everything that reduces its value.

Vous aurez à payer les frais de transport vous même en cas de retour si les marchandises livrées sont conformes avec celles qui ont été commandées et si le prix du bien à retourner n'excède pas 40 euros. Dans le cas où le prix du produit est supérieur à 40 euros, vous aurez à payer les frais de transport en cas de retour des marchandises si vous n'avez pas encore payé la totalité de la commande ou un paiement partiel convenu dans le contrat. Dans le cas contraire, le retour des produits est gratuit pour vous. L'obligation de remboursement doit être effectuée dans les 30 jours après l'envoi de votre déclaration de révocation. Fin de la politique de résiliation.

QUOI D'AUTRE EST IMPORTANT ?

Protection de vos données personnelles: Vos données personnelles sont entre de bonnes mains avec nous: En accord avec nos convictions fondamentales, nous ne fournissons jamais votre adresse ou vos données personnelles à d'autres companies. Nos pratiques de protection des données sont en accord avec la loi fédérale allemande sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz; BDSG) et avec le décret télé service sur la protection des données (Teledienstschutzgesetz).

Changement de prix: S'attendre à des changements de prix et à des erreurs dans l'image ou le texte. Teemana se réserve tous les droits sur les textes, photos, illustrations et conceptions graphiques utilisés. Toute reproduction ou autre usage excepté pour usage personnel ou à des fins pédagogiques est interdit sans notre accord explicite.

Informations sur les plantes: Les plantes à effets médicaux doivent être conservées en sécurité et hors de la portée des enfants. Les plantes à effets médicaux peuvent avoir des effets secondaires non désirables. Si des instructions concernant l'application et la préparation sont données, elles dérivent de la littérature et sont uniquement utilisées à des fins de recherche. Il ne faut en aucun cas les voir en tant que ligne directrice car seulement le conseil médical est déterminant. Dans le cas d'une utilisation sans conseil médical nous ne prenons aucune responsabilité. C'est pourquoi nous recommandons d'utiliser les plantes pour une prévention ou un traitement uniquement après consultation d'un médecin ou d'un praticien alternatif. Nous ne pouvons garantir ou être tenus responsables pour l'efficacité ou pour une mauvaise application.

PLAINTES ET JURIDICTION

Vous êtes les bienvenus de nous contacter en cas de plaintes ou de problèmes à n'importe quel moment:

teemana, Paulinenstr. 23, D-71364 Winnenden, Allemagne; Num. de Tel: (+49) 07195-9859312
Waiblingen/Rems-Murr Kreis est le lieu d'exécution et de juridiction.

VALIDITÉ JURIDIQUE

Si certaines clauses des présentes conditions sont nulles, cela n'affecte en rien la validité des autres conditions ni l'acte juridique dans son ensemble.